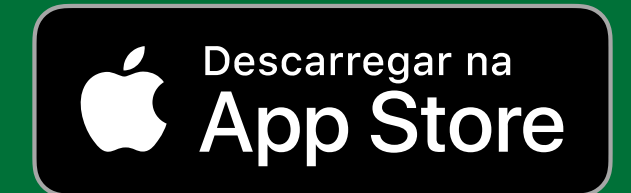




Faro Resolve

Apresentação da plataforma



Também disponível em resolve.faroemacao.pt

Faro em Ação

A origem do Faro Resolve

A Associação Faro em Ação, fundada a 13 de dezembro de 2024, é uma associação juvenil sem fins lucrativos que procura ser um espaço onde jovens aprendem, trocam ideias e criam projetos com impacto real em todo o concelho de Faro.

Um destes projetos foi o “Projeto Pegada Azul”, onde desafiámos a juventude de Faro a resolver um problema de Faro através da sua própria ação. Deste desafio surgiu o **Faro Resolve**, uma aplicação desenvolvida apenas por voluntários, que procura ser uma ponte entre os cidadãos e as entidades locais.



A Faro em Ação opera apenas graças a voluntários e caracteriza-se por ter todas as suas atividades abertas e gratuitas.

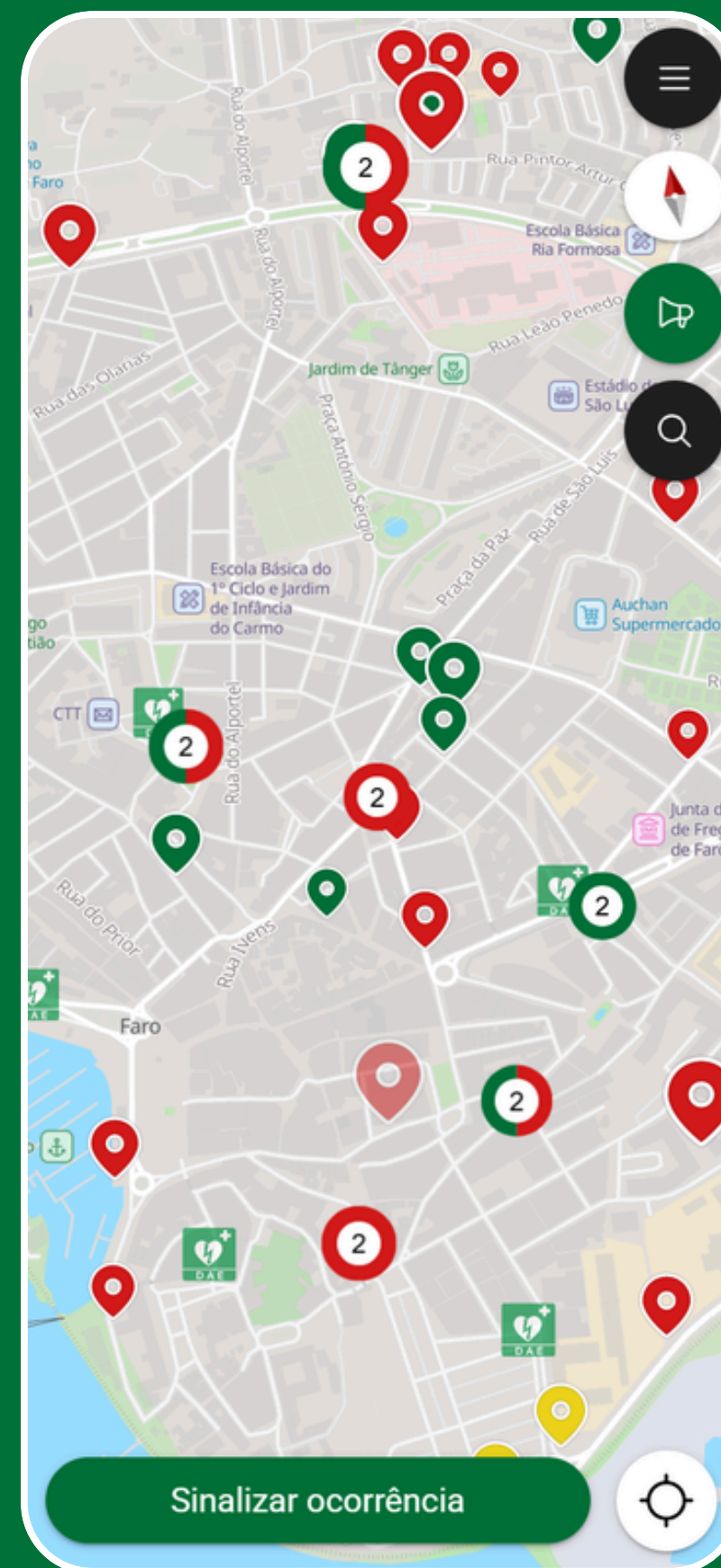


Faro Resolve

Uma plataforma comunitária

O Faro Resolve procura ser uma solução a problemas sentidos por cidadãos e entidades locais, usando as tecnologias de informação e comunicação para, de modo eficaz, assegurar canais de comunicação para a partilha de problemas encontrados no espaço público com as entidades competentes.

A aplicação procura também garantir que as entidades possam manter os cidadãos informados, com recurso a novas ferramentas de comunicação para massas.



As ocorrências

Sinalização e tratamento

A principal funcionalidade da plataforma passa pela sinalização de ocorrências - anomalias que ocorrem no espaço público.

Cada ocorrência pode ser da responsabilidade de diferentes entidades, contudo isto nem sempre é do conhecimento da maioria dos cidadãos.

A correta categorização das ocorrências permite o envio das mesmas para as entidades corretas, permitindo também que haja visibilidade acerca da entidade que segue cada ocorrência.

Sinalizar ocorrência



Luzes

Luzes públicas avariadas, partidas ou desreguladas



Estradas/Passeios

Danos, sinalização inadequada ou falta de visibilidade



Espaço Público

Mobiliário urbano, esgotos, paragens de autocarro



Vegetação

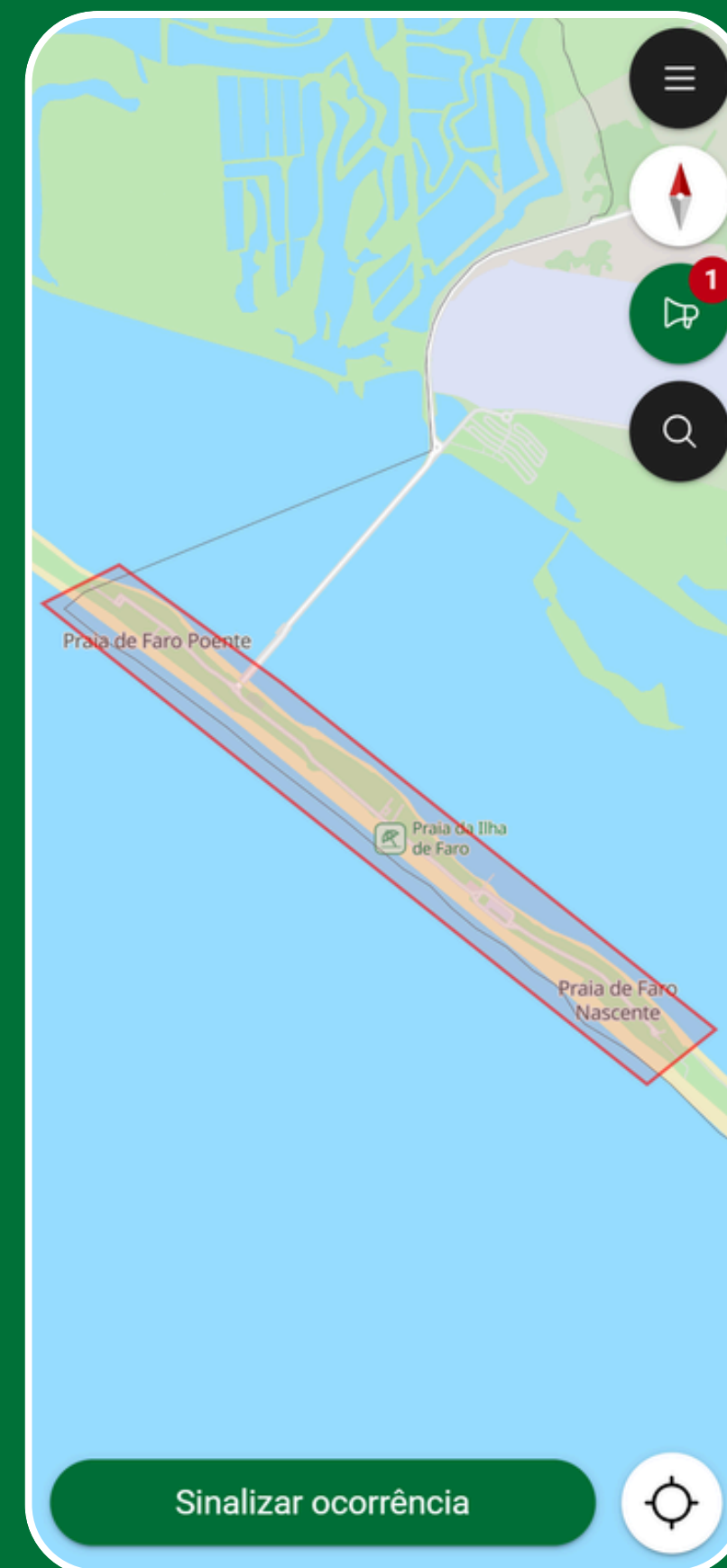
Manutenção de parques, bermas, árvores e terrenos

Comunicação

Informar os cidadãos

Uma das principais necessidades identificadas pelos cidadãos foi a falta de resposta aos problemas que identificam no dia a dia. Por outro lado, as entidades por vezes não são informadas destes problemas.

Assim, foram estabelecidos vários mecanismos para garantir esta comunicação, permitindo às entidades responder a ocorrências específicas, bem como criar avisos para áreas específicas, freguesias ou para todo o concelho, para, por exemplo, sinalizar situações de perigo, manutenções ou temas de interesse.



Validação

Garantia de qualidade

A plataforma foi criada com o objetivo de ter uma natureza colaborativa. Assim, é importante garantir a qualidade da informação transmitida às entidades.

As ocorrências são analisadas com recurso a inteligência artificial, permitindo que o processo de aprovação de algumas destas seja acelerado.

Ainda assim, todas as ocorrências são analisadas por voluntários e, após a sua aprovação, poderão ser apoiadas por qualquer cidadão, sinalizando assim a sua relevância para os utilizadores da plataforma.

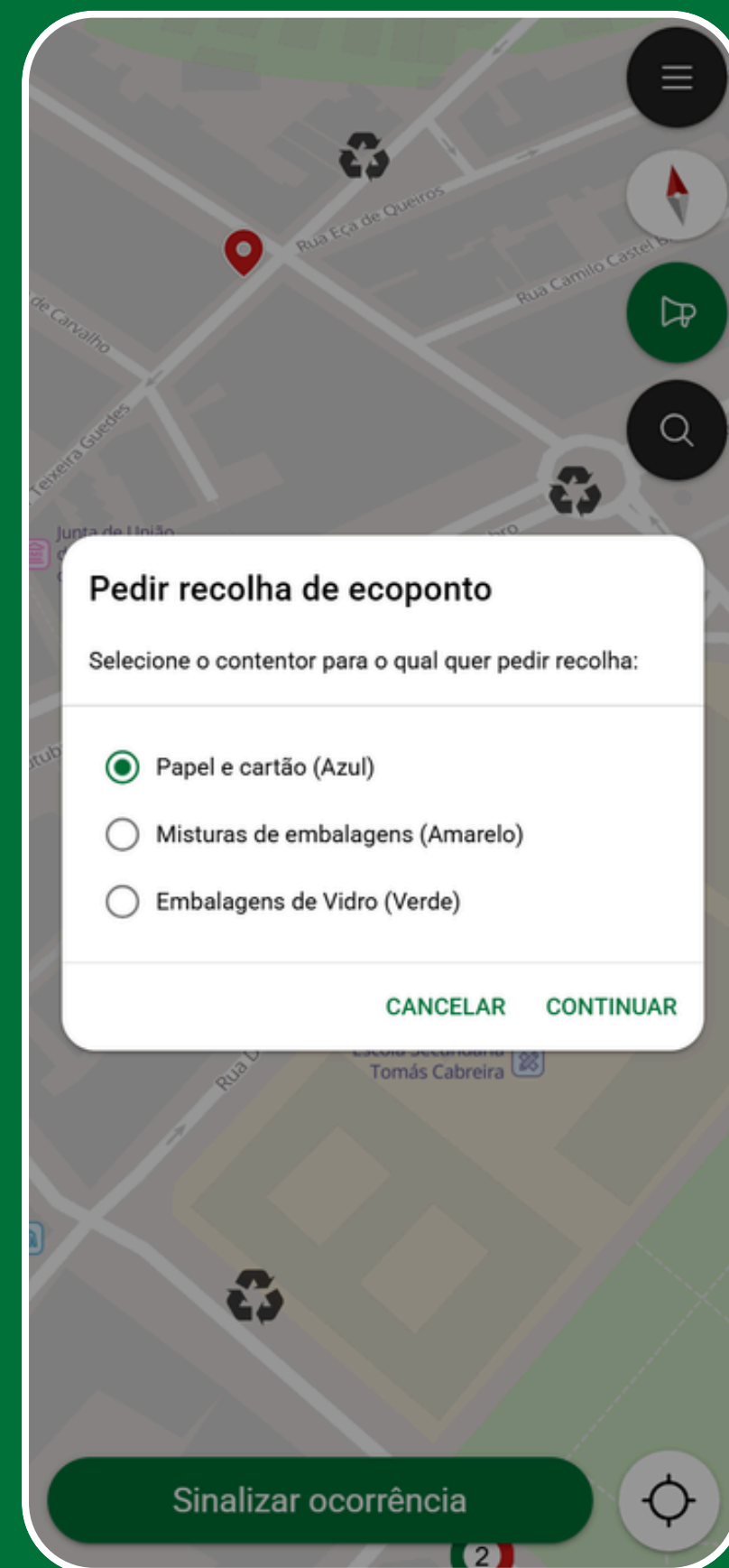


Integração

Adoção e viabilidade

Os cidadãos têm valor acrescentado em ter, numa única plataforma, um meio de comunicação com todas as entidades locais. Por outro lado, muitas destas entidades já dispõem de plataformas próprias para o registo destas ocorrências, como é o caso do Município, da E-Redes e da Algar.

De modo a garantir que não é criado um canal de comunicação paralelo, a plataforma encaminha as ocorrências para estas plataformas já existentes, não perturbando o método de trabalho das entidades.



Adesão

Facilidade e simplicidade

Às entidades que não tenham uma plataforma própria para a gestão de ocorrências, o Faro Resolve supre essa necessidade, encaminhando as mesmas por email, mantendo os métodos de trabalho atuais.

As entidades podem também usar a plataforma diretamente, com contas de acesso privilegiado, permitindo criar alertas, responder diretamente a ocorrências e alterar o estado das mesmas. Podem assim integrar diretamente o Faro Resolve nos seus métodos de trabalho, informatizando os mesmos.



Bom dia,

Segue informação sobre uma ocorrência na plataforma Faro Resolve:

Ocorrência FR0077

Título: Árvore caída

Freguesia: União de Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)

Morada aproximada: Rua de Berlim

Coordenadas: 37.02000, -7.92307

Imagens:



(As imagens também estão anexadas a este email)

Ligação direta: <https://resolve.faroemacao.pt/?p=77>

Ficamos disponíveis neste endereço de email para qualquer esclarecimento adicional, bem como para receção de atualizações sobre esta ocorrência, que serão oportunamente colocadas na plataforma.

Enviado na sequência de uma sinalização na plataforma Faro Resolve.
resolve.faroemacao.pt

Colaboração

Protocolos e comunicação

Mantendo o espírito colaborativo da plataforma, consideramos importante divulgar também o bom trabalho das entidades que colaboram connosco e que nos permitem fazer um uso produtivo da mesma.

Nesse aspeto, convidamos estas entidades a estabelecerem um protocolo de colaboração connosco, permitindo-nos fazer menção à sua colaboração nas nossas plataformas, notas de imprensa e outras comunicações.

Exemplo de aplicação

Em colaboração com:



Nota de imprensa

A Associação Faro em Ação lançou o Faro Resolve [...]

Além destas, as seguintes entidades colaboram ativamente na plataforma: [...] **Freguesia da Conceição de Faro**, [...]



Custos, sustentabilidade e expansão

Como garantir que a nossa solução tem um impacto duradouro

É-nos importante que o Faro Resolve seja uma ferramenta da comunidade para a comunidade e que consiga servir os farenses durante muito tempo. Como tal, a sua sustentabilidade é importante.

A plataforma foi desenvolvida através de trabalho voluntário e foram usadas técnicas e tecnologias que garantem que os seus custos são reduzidos e que o esforço de manutenção (para além da validação de problemas) é quase nulo.

Na sua fase atual, para além das várias horas dedicadas pelos nossos voluntários, a plataforma representa um custo anual de menos de 100 euros para a Associação Faro em Ação, sendo residual. Assim, conseguimos manter a promessa de que **nunca cobraremos qualquer montante** aos utilizadores da plataforma ou às entidades em Faro.

Ainda assim, alguns utilizadores e entidades apoiam o nosso trabalho com donativos, um contributo que nos permite realizar iniciativas semelhantes no futuro. A estes mecenas, deixamos o nosso profundo agradecimento.



Contactos

Estamos prontos para ajudar

Estamos sempre disponíveis para colaborar em iniciativas que incentivem a juventude fareense a participar e ser parte ativa na resolução dos problemas da cidade.

Podemos ser contactados através do nosso email, resolve@faroemacao.pt ou redes sociais.

 faroemacao.pt  [faroemacao](https://www.instagram.com/faroemacao)

Disponibilizamos documentos de transparência no nosso website, para corresponder à confiança que os nossos parceiros depositam em nós.

